

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

mely érvényes: a [www.toys.hu](http://www.toys.hu), a [playmobil.toys.hu](http://playmobil.toys.hu) és az [m.toys.hu](http://m.toys.hu) internetes címeken működő webáruházakban

### 1. Általános tudnivalók

1.1. A toys.hu domain-név alatt elérhető, a Toys.hu Kft. által üzemeltetett webáruházban (továbbiakban Webáruház) és honlapon történő rendeléssel a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja jelen szerződési feltételeket.

Jelen szerződés 2014. június 13-tól határozatlan ideig érvényes, hatálya a Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra terjed ki, mely a Toys.hu Kft. által üzemeltetett webáruházon keresztül történik.

1.2. Az eladó adatai:

- elnevezés: Toys.hu Kft. (a továbbiakban Eladó),
- székhely: 1029 Budapest, Méh utca 3,
- ügyvezető: Ádám Balázs,
- cégjegyzékszám: 01-09-924431,
- bejegyző bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságnál,
- adószám: 14884029-2-41
- adatkezelési nyilvántartási szám: 03194-0001,
- bankszámlaszám: 10101308-02623000-01003005 (Budapest Bank)
- email-cím: [info@toys.hu](mailto:info@toys.hu)

1.3. A Webáruház adatai:

A webáruház (továbbiakban: Webáruház) a <http://www.toys.hu/> internetes címen, és ennek aloldalain, illetve aldomainjei alatt érhető el (pl: <http://playmobil.toys.hu/>, <http://m.toys.hu/>).

1.4. A vásárlás, melyhez regisztráció szükséges, elektronikus úton történik a Webáruház oldalán.

1.5 A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval illetve a vásárlással (az itt felsoroltak bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Webáruház és a Webáruház használója (továbbiakban Vevő) között. Vevő köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit - amennyiben a Vevő az ÁSZF bármely rendelkezésével nem ért egyet, akkor a Webáruházat nem használhatja, a Webáruházban vásárlást nem eszközölhet.

Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén a Vevő és az Eladó között adásvételi szerződés jön létre, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.

A Vevő megrendelését Webáruház köteles visszaigazolni 48 órán belül, ennek hiányában a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

1.6. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A szerződés az az alábbiak szerint jön létre:

1.6.1. Házhozszállítás esetén (ide értve a Vevő által kiválasztott, bármilyen címet, mely nem azonos az Eladó telephelyével - pl. ún. csomagpontok is):

Az Eladó által elküldött tájékoztató email kézhezvételekor, amelyben értesíti a Vevőt a csomag futárszolgálatnak történő átadásáról és a kiszállítás várható időpontjáról. (Ez az email nem azonos a webáruház automatikus rendelés-visszaigazoló emailjével.)

1.6.2. Személyes átvétel esetén:

Az Eladó által elküldött tájékoztató email kézhezvételekor, amelyben értesíti a Vevőt a rendelés személyes átvételi lehetőségéről és a vevőszolgálati iroda helyéről és nyitvatartási idejéről. (Ez az email nem azonos a webáruház automatikus rendelés-visszaigazoló emailjével.)

A szerződés megszűnik, amennyiben a Vevő 14 naptári napon belül nem veszi át a megrendelt termékeket.

1.7 Webáruház automatikusan tárolja a megrendeléseket elektronikus formában. A megrendelés(ei)t a Vevő bármikor megtekintheti a Webáruházban (bejelentkezést követően).

Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül; a szerződés nyelve: magyar; a szerződés tekintetében Magyarország joga irányadó.

### 2. Regisztráció

2.1. A honlapon történő vásárláshoz regisztráció szükséges. A regisztrációhoz olyan adatokat szükséges megadni, melyek a rendelések teljesítéséhez szükségesek.

Az adatokat az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően, és az adatkezelési elveinknek megfelelően kezeljük, harmadik személynek nem adjuk át - kivétel ez alól kiszállítás esetén a futárcég, aki szintén ezen törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. Vevő az adataihoz (a Webáruházba történő bejelentkezést követően, saját adminisztrációs felületen) bármikor hozzáférhet, azokat módosíthatja. Vevő az adatai törlését e-mailben is kérheti, melyet Eladó három munkanapon belül teljesít.

2.2. A hibás adatokat tartalmazó regisztrációból eredő károkért az Eladót semmilyen formában nem terheli felelősség. A jelszó elvesztéséből eredő károkért - amennyiben az az Eladónak fel nem róható - az Eladót nem terheli felelősség.

2.3. A webáruházba csak a következő esetekben regisztrálhat:

2.3.1. amennyiben Ön a 14. életévét betöltötte, és szülői (gondviselői) hozzájárulással rendelkezik,

2.3.2. vagy amennyiben Ön a 18. életévét betöltötte, és nem áll cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt,

2.3.3. vagy amennyiben Ön egy jogi személyiség, vagy vállalkozás, vagy bármilyen intézmény nevében regisztrál, és elmúlt 18 éves, és nem áll gondnokság alatt.

A regisztrációval Ön kifejezetten elismeri, hogy a 2.3 pontban foglalt feltételeknek megfelel.

### 3. Megrendelés

3.1. A vásárolni kívánt termékről szóló információkat, jellemzőket, tudnivalókat a kiválasztott termék részletes adatlapjának képe mellett ismerheti meg. Az ismertető leírás és kép pontatlanságáért az Eladó felelősséget nem vállal.

3.2. A vételár a termék részletes adatlapján feltüntetett ár. Az árak az ÁFÁ-t minden esetben tartalmazzák. A vételárként feltüntetett árak nem tartalmazzák a kiszállítás költségeit. A kiszállítási költség Vevőt terheli. A mindenkor szállítási díjat - mely a rendelés összegétől, és a fizetési módtól is függ - a Webáruházon belül a <http://www.toys.hu/informacio/szallitas/> címen teszi elérhetővé Eladó. Vevő választhatja a személyes átvételt is Eladó telephelyén, előzetesen egyeztetett időpontban: ebben az esetben természetesen nincs szállítási költség.

3.3. Eladó bizonyos alkalmakkor kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. A kupont az érvényességi idején belül, és az azon szereplő feltételek teljesülése esetén lehet felhasználni. Egy rendeléshez egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatók össze, egy kupon csak egyszer használható fel. A kupon azonosítására szolgáló ún. Kupon-azonosító elvesztéséért, vagy illetéktelen személy birtokába kerüléséért az Eladót nem terheli felelősség.

3.4. Az Eladó a Vevő ajánlatának megérkezését követően köteles a Vevő részére a vásárlást elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, vagy az Eladó munkatársai nem keresik meg a Vevőt a Vevő által feltüntetett telefonszámon, akkor Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik. Amennyiben Eladó a regisztráció folyamán hibás email-címet adott meg, és Vevő emiatt nem kapja meg az Eladó visszaigazolását, a rendelést akkor is visszaigazoltnak kell tekinteni.

3.5. A Kosár funkció:

Vevő a Webáruház oldalain a neki tetsző termékeket az ún. kosarába teheti. Vevő a Webáruházon keresztül csak a kosárban szereplő termékeket tudja megvásárolni. A kosár minden esetben az adott számítógéphez kötődik: amennyiben másik számítógépről (ideértve minden olyan eszközt, amely internetkapcsolatra képes) tekinti meg a Webáruházat, akkor egy másik kosár áll rendelkezésére.

3.6. Regisztráció:

A Webáruházban történő vásárlás regisztrációhoz kötött. A regisztráció a <http://www.toys.hu/regisztracio/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/regisztracio/> címeken érhető el. Telefonos leadott rendelés esetén (amennyiben Vevő korábban még nem regisztrált a Webáruházban) a regisztrációt Eladó végzi el, a Vevő által megadott adatok alapján.

3.7. Bejelentkezés, belépés:

A Webáruházban történő vásárlás csak regisztrált felhasználóknak, és csak bejelentkezett állapotban lehetséges (telefonos rendelés esetén nincs szükség a bejelentkezésre). A bejelentkezési oldal a <http://www.toys.hu/belepes/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/belepes/> címeken érhető el.

A bejelentkezést követően, amennyiben a Webáruházban semmilyen tevékenységet nem folytat a Vevő, automatikusan kiléptetésre kerül - ezt követően a belépéshez kötött funkciók csak újabb bejelentkezést követően érhetőek el.

3.8. Vevő adatainak megadása, módosítása

- A <http://www.toys.hu/szemelyes-adatok/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/szemelyes-adatok/> címeken van lehetőség az alapvető személyes adatok (név, email-cím, telefonszám) rögzítésére, módosítására (bejelentkezést követően).

- A <http://www.toys.hu/cimek/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/cimek/> címeken elérhető oldalon van lehetőség a szállítási cím megadására, módosítására (bejelentkezést követően).

- A <http://www.toys.hu/jelszo-modositasa/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/jelszo-modositasa/> címeken elérhető oldalon van lehetőség a belépéshez szükséges jelszó módosítására (bejelentkezést követően). A jelszó módosításához a kívánt új jelszó mellett meg kell

adni az eddig használt jelszót is.

- A <http://www.toys.hu/sajat-rendelesek/> vagy a <http://www.toys.hu/sajat-rendelesek/> címen elérhető oldalon Vevő megtekintheti a korábban leadott rendeléseit (bejelentkezést követően).

### 3.9. Megrendelés lezárása

A megrendelés Webáruházon keresztül történő elküldése 4 lépésen keresztül történik. Ezek a lépések a következők:

3.9.1 A <http://www.toys.hu/kosar/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/kosar/> oldalon (bejelentkezést követően) Vevő megtekinti, hogy mely termékek vannak a kosarában: ezeket a termékeket fogja megrendelni. Amennyiben Vevő mindent rendben talál, akkor az oldalon található "Megrendelem" gombra kattint, amivel a következő (második) lépéshez jut el a megrendelés folyamatában.

3.9.2 A <http://www.toys.hu/rendeles/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/rendeles/> oldalon (bejelentkezést követően) Vevő beállíthatja, hogy milyen fizetési és/vagy szállítási (átvételi) módot szeretne. Amennyiben Vevő kiválasztotta ezt, akkor a "Tovább" gombra kattintva a következő (harmadik) lépéshez jut el a megrendelés folyamatában.

3.9.3 A <http://www.toys.hu/rendeles/cimek/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/rendeles/cimek/> oldalon (bejelentkezést követően) Vevő megadhatja, hogy milyen adatok szerepeljenek a számlán, amit Eladó fog kiállítani a szerződés teljesítése során. Ugyanezen oldalon adhatja meg Vevő (amennyiben az előző pontban házhozszállítást is kért) a szállítási címet. Amennyiben Vevő kiválasztotta megadta a számlázási címet (és szükség esetén a szállítási címet), akkor a "Tovább" gombra kattintva a következő (negyedik) lépéshez jut el a megrendelés folyamatában.

3.9.4 A <http://www.toys.hu/rendeles/osszegzes/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/rendeles/osszegzes/> oldalon (bejelentkezést követően) Vevő megtekintheti, hogy milyen adatokkal fogja elküldeni a rendelését. Itt szerepel minden adat, amit korábban megadott. Amennyiben mindent rendben lévőnek talál, akkor a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva a rendelését továbbíthatja az Eladó részére.

3.9.5 A rendelés elküldése után egy tájékoztató oldal jelenik meg, a rendelés elküldésének sikerességéről. Ezzel egy időben a Webáruház automatikusan küld a Vevő által megadott email-címre egy visszaigazolást arról, hogy a rendelését Eladó rögzítette.

### 3.10 A Webáruház működése mobil eszközökön

A Webáruház érzékelheti, ha a Vevő egy ún. mobil eszközön tekinti meg a Webáruházat. Ilyenkor a <http://www.toys.hu/> oldal helyett a <http://m.toys.hu/> oldal jelenik meg. Ezen oldal működése hasonlít a <http://www.toys.hu/> oldaléhoz, csak (technikai és kényelmi okból) egyszerűbb dizájn jellemzi ezt az oldalt.

## 4. Fizetési- és szállítási módok

4.1. A megrendelt áruk kiszállítását az Eladóval szerződött futárszolgálat (továbbiakban Futárszolgálat), vagy az Eladó végzi. A csomagok kiszállítása munkanapokon 8-18 óra között történik. Amennyiben Vevő nem tartózkodik a megadott helyen, úgy a futár értesítőt hagy hátra telefonszámmal, melyen Vevő érdeklődhet a csomagról. A futár a következő munkanapon újra megpróbálja a csomag kézbesítését. Amennyiben a második kiszállítási kísérlet is meghiúsul, akkor a futárszolgálat visszajuttatja a csomagot Eladó telephelyére, és Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik.

4.2. Vevőnek lehetősége van a csomag személyes átvételére, melyet a cég irodájában tehet meg. Vevő köteles a személyes átvétel esetén időpontot egyeztetni. Irodánkban történő személyes átvétel esetén a Vevőt nem terheli semmilyen kiszállítási vagy kezelési költség.

4.3. A megrendelés összegét kifizetheti Vevő utánvétellel a futárnak, készpénzben, ebben az esetben Eladó utánvétkelési költséget számolhat fel. Az utánvétkelés aktuális díja a <http://www.toys.hu/informacio/szallitas/> címen érhető el.

Lehetőség van előreutalással történő fizetésre, ebben az esetben a vételárat az Eladónak a Budapest Banknál vezetett bankszámlájára kell átutalni oly módon, hogy az utalás során a megjegyzés rovatban hivatkozni kell a rendelés során megadott ún. Rendelés sorszáma. Az összeg megérkezése után Vevő a választott átvételi módnak megfelelően jut megvásárolt termékéhez. A megrendelt termék személyes átvétele esetén, Eladó irodájában készpénzzel lehet kiegyenlíteni a vételárat.

4.4. Vevő a megrendelés során választhatja, hogy egy ún. CsomagPontba kéri a kiszállítást. A CsomagPont egy olyan üzletet jelent, melyet egy harmadik fél üzemeltet, és mellyel a Futárszolgálat áll szerződéses kapcsolatban. A CsomagPontban akkor válik átvehetővé a megrendelés, ha a Webáruház vagy a Futárszolgálat erről értesíti a Vevőt (elektronikus úton). Az értesítést követően 5 napon belül tudja Vevő átvenni a rendelését. A CsomagPontok közül a Vevő a megrendelés során tud választani.

## 5. Elállás

5.1. Vevő az áru átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól - a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai szerint. Az elállási jog minden termékre vonatkozik, ami gyári állapotban, a teljes csomagolást és tartozékokat tartalmazó csomagolásban érkezik vissza. Vevő köteles Eladót lehetőleg írásos formában, e-mailben vagy telefonon értesíteni az elállás tényéről.

Vevő köteles az elállási szándék bejelentését követő 14 napon belül Eladó részére visszajuttatni a terméket.

5.2. Eladó az áru visszaszolgáltatását követően azonnal, de legkésőbb az elállási szándék bejelentését követő 14 napon belül visszatéríti a teljes vételárat (amennyiben az árut a Vevő valóban visszajuttatta Eladó részére).

A visszatérítés a kiszállítási díjra abban az esetben vonatkozik, ha a Vevő az összes megrendelt termék tekintetében élni kíván az

elállási jogával. Amennyiben Vevő több terméket vásárolt, de nem mindegyik termék esetében él ezen joggal, akkor a szállítási díjat Eladó nem köteles visszatéríteni.

Az elállásra hivatkozva visszaküldött termék esetén a visszaszállítás teljes költségét a Vevő viseli, azt Eladó nem téríti meg.

5.3 Eladó utánvéttel visszaküldött csomagot nem vesz át: az így visszaküldött csomagot Eladó nem tekinti visszaküldöttnek.

5.4. Eladónak joga van követelni az áru nem rendeltetészerű használatából eredő kárának megtérítését.

## **6. Garancia, szavatosság**

6.1. Amennyiben a kiszállításnál a csomagon sérülés található, a futár köteles a csomag tartalmát tételesen átadni és erről a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni.

6.2. Amennyiben a kicsomagolt áru sérült, Vevő köteles Eladót azonnal tájékoztatni a megadott elérhetőségek egyikén. Köteles a csomagot eredeti számlával, tartozékokkal, csomagolással Eladó számára 14 napon belül visszaküldeni.

Eladó a csomag megérkezését követően az új terméket térítésmentesen kiszállítja: amennyiben ez nem lehetséges, akkor a vételárat visszafizeti.

A sérült csomag visszajuttatásának költsége Eladót terheli. A sérült csomag újbóli kiszállításának költsége az Eladót terheli.

6.3 A Webáruházban vásárolt termékek többségére kötelező jótállás nem vonatkozik. Bizonyos termékek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartoznak, így a vásárlástól (a termék Vevő általi átvételétől) számított 1 év időtartamú kötelező jótállás vonatkozik rájuk (pl. 10.000,- Ft-ot meghaladó árú fényképezőgépek, bútorok, stb.). Ha a termék adatlapja nem tartalmazza a jótállásra való utalást, akkor a termékre jótállás nem vonatkozik.

6.4 A 2013. évi V. törvény A Polgári Törvénykönyvről Magyarországon minden újonnan vásárolt termék esetében 2 éves szavatossági időt biztosít, amennyiben fogyasztói szerződés jön létre (amely a gazdasági vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célból szerződést kötő személy – fogyasztó – és olyan személy között jön létre, aki (amely) a szerződést gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében köti).

A szavatosság feltételeit a Polgári Törvénykönyv és a 19/2014 (IV.29.). NGM rendelet tartalmazza. A Webáruház szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

A Webáruház felel akkor is, ha a szolgáltatott dolog összeszerelését a szerződésnek megfelelően a fogyasztó végezte el, és a szakszerűtlen összeszerelés a használati útmutató hibájára vezethető vissza.

A szavatosság érvényesítésének feltétele, hogy amennyiben a felek a hiba eredetét illetően nem értenek egyet, a Vevő kötelezettsége a hiba eredetének bizonyítása megfelelő szakvéleménnyel. A teljesítést követő hat hónapon belül vélelmezni kell, hogy a felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt - ebben az időszakban a bizonyítás a Webáruház kötelezettsége.

Ha a fogyasztó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, a Webáruház mentesül a szavatossági felelősség alól (pl. sérült, hibás, értékcsökkentett termék megvásárlása esetén).

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy a Webáruház szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárat nem térít vissza. A

Ilyen esetben a Vevő jogosult a terméket személyesen átvenni Eladó telephelyén, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

## **7. Egyéb rendelkezések**

7.1. A Webáruházban történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az elektronikus úton történő vásárlás ismeretét és elfogadását - így különös tekintettel a technikai lehetőségeket és korlátokat, valamint az esetlegesen felmerülő hibalehetőségeket.

7.2. Az Eladót nem terheli felelősség technikai hibákból, nem megfelelő használatból, és vis maiorból eredő károkért.

7.3. Az Eladónak joga van az általános szerződési feltételeket bármikor módosítani, az a honlapra felkerülés és Vevő részéről történő hozzáférés pillanatában lép hatályba.

7.4. Eladó és Vevő mindent megtesznek azért, hogy az esetleges vitás ügyeket békés úton, peren kívül rendezzék. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, úgy a jogviták rendezésére a Budapesti Fővárosi Bíróság joghatóságát kötik ki.

7.5. A Webáruház a Silihost Kft. (székhely: 2800 Tatabánya, Boróka u. 7, telefon: 06-1-788-4060, email: info@silihost.hu, weblap: www.silihost.hu) által üzemeltetett szerverről működik.

## **8. Adatkezelés**

8.1. Eladó az Adatkezelési elveinek megfelelően kezeli a Vevő által rábízott személyes adatokat. Az Adatkezelési elvek a

<http://www.toys.hu/informacio/adatkezes/> internetes címen érhetők el.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez ún. cookie-k engedélyezése szükséges (a cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol). A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A Webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, leiratkozás lehetősége minden kiküldött hírlevél alján lévő tájékoztató alapján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. A Felhasználó a regisztráció során választhat, hogy kér-e az áruháztól hírlevelet, amelyben az áruház saját akcióiról, újdonságairól tájékoztatja. Amennyiben a Felhasználó kéri a hírlevélre való feliratkozást, azt előzetes, egyértelmű, kifejezett és önkéntes hozzájárulásával teszi. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@toys.hu](mailto:info@toys.hu) e-mail címen.

## **9. A felelősség korlátozása, kizárása**

9.1. A Webáruházban történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az internet korlátainak és lehetőségeinek ismeretét és azok tudomásul vételét, így különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

9.2. A Webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

9.2.1. Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.

9.2.2. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház normális működését és/vagy a vásárlást.

9.2.3. Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

9.2.4. Bármilyen szoftver nem megfelelő működése.

9.2.5. Bármilyen egyéb meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs csatornákon.

9.2.6. Bármely nem ajánlott vagy nem térítvevényes formában küldött levél vagy bármilyen adat elvesztése - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett.

9.3 A Webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webáruház megtekintése miatt következett be.

9.4. Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Webáruházban történő közzétételéből eredő károkért.

Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9.5 Vevőknek lehetőségük van arra, hogy a rendelés teljesülését követően ún. termékértékelést írjanak az általuk megrendelt termék(ek)kel kapcsolatban. Ilyen értékelések írása esetén a Vevő tudomásul veszi, hogy az általa írt értékelést a Webáruház a megkérdezése nélkül törölheti, illetve közzéteheti.

A termékértékelés beküldésével a felhasználó a felhasználói neve termékértékeléshez kapcsolt megjelenéséhez hozzájárul - Webáruház egyéb adatot nem jelenít meg nyilvánosan a Webáruházban a Vevőről.

**A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével ön elfogadja általános szerződési feltételeinket, továbbá adatkezelési elveinket.**