

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

mely érvényes: a [www.toys.hu](http://www.toys.hu), a [playmobil.toys.hu](http://playmobil.toys.hu) és az [m.toys.hu](http://m.toys.hu) internetes címeken működő webáruházakban

### 1. Általános tudnivalók

1.1. A toys.hu domain-név alatt elérhető, a Toys.hu Kft. által üzemeltetett webáruházban (továbbiakban Webáruház) és honlapon történő rendeléssel a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja jelen szerződési feltételeket.

Jelen szerződés 2017. október 2-től határozatlan ideig érvényes, hatálya a Magyarország területén nyújtott olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra terjed ki, mely a Toys.hu Kft. által üzemeltetett webáruházon keresztül történik.

1.2. Az eladó adatai:

- elnevezés: Toys.hu Kft. (a továbbiakban Eladó),
- székhely: 1029 Budapest, Méh utca 3,
- ügyvezető: Ádám Balázs,
- cégjegyzékszám: 01-09-924431,
- bejegyző bíróság: Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságnál,
- adószám: 14884029-2-41
- adatkezelési nyilvántartási szám: 03194-0001,
- bankszámlaszám: 10101308-02623000-01003005 (Budapest Bank)
- email-cím: [info@toys.hu](mailto:info@toys.hu)

1.3. A Webáruház adatai:

A webáruház (továbbiakban: Webáruház) a <http://www.toys.hu/> internetes címen, és ennek aloldalain, illetve aldomainjei alatt érhető el (pl: <http://playmobil.toys.hu/>, <http://m.toys.hu/>).

1.4. A vásárlás, melyhez regisztráció szükséges, elektronikus úton történik a Webáruház oldalán.

1.5 A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval illetve a vásárlással (az itt felsoroltak bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Webáruház és a Webáruház használója (továbbiakban Vevő) között. Vevő köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit - amennyiben a Vevő az ÁSZF bármely rendelkezésével nem ért egyet, akkor a Webáruházat nem használhatja, a Webáruházban vásárlást nem eszközölhet.

Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén a Vevő és az Eladó között adásvételi szerződés jön létre, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.

A Vevő megrendelését Webáruház köteles visszaigazolni 48 órán belül, ennek hiányában a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

1.6. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A szerződés az az alábbiak szerint jön létre:

1.6.1. Házhozszállítás esetén (ide értve a Vevő által kiválasztott, bármilyen címet, mely nem azonos az Eladó telephelyével - pl. ún. csomagpontok is):

Az Eladó által elküldött tájékoztató email kézhezvételekor, amelyben értesíti a Vevőt a csomag futárszolgálatnak történő átadásáról és a kiszállítás várható időpontjáról. (Ez az email nem azonos a webáruház automatikus rendelés-visszaigazoló emailjével.)

1.6.2. Személyes átvétel esetén:

Az Eladó által elküldött tájékoztató email kézhezvételekor, amelyben értesíti a Vevőt a rendelés személyes átvételi lehetőségéről és a vevőszolgálati iroda helyéről és nyitvatartási idejéről. (Ez az email nem azonos a webáruház automatikus rendelés-visszaigazoló emailjével.)

A szerződés megszűnik, amennyiben a Vevő 14 naptári napon belül nem veszi át a megrendelt termékeket.

1.7 Webáruház automatikusan tárolja a megrendeléseket elektronikus formában. A megrendelés(ei)t a Vevő bármikor megtekintheti a Webáruházban (bejelentkezést követően).

Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül; a szerződés nyelve: magyar; a szerződés tekintetében Magyarország joga irányadó.

### 2. Regisztráció

2.1. A honlapon történő vásárláshoz regisztráció szükséges. A regisztrációhoz olyan adatokat szükséges megadni, melyek a rendelések teljesítéséhez szükségesek.

Az adatokat az Adatvédelmi Törvénynek megfelelően, és az adatkezelési elveinknek megfelelően kezeljük, harmadik személynek nem adjuk át - kivétel ez alól kiszállítás esetén a futárcég, aki szintén ezen törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. Vevő az adataihoz (a Webáruházba történő bejelentkezést követően, saját adminisztrációs felületen) bármikor hozzáférhet, azokat módosíthatja. Vevő az adatai törlését e-mailben is kérheti, melyet Eladó három munkanapon belül teljesít.

2.2. A hibás adatokat tartalmazó regisztrációból eredő károkért az Eladót semmilyen formában nem terheli felelősség. A jelszó elvesztéséből eredő károkért - amennyiben az az Eladónak fel nem róható - az Eladót nem terheli felelősség.

2.3. A webáruházba csak a következő esetekben regisztrálhat:

2.3.1. amennyiben Ön a 14. életévét betöltötte, és szülői (gondviselői) hozzájárulással rendelkezik,

2.3.2. vagy amennyiben Ön a 18. életévét betöltötte, és nem áll cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt,

2.3.3. vagy amennyiben Ön egy jogi személyiség, vagy vállalkozás, vagy bármilyen intézmény nevében regisztrál, és elmúlt 18 éves, és nem áll gondnokság alatt.

A regisztrációval Ön kifejezetten elismeri, hogy a 2.3 pontban foglalt feltételeknek megfelel.

### 3. Megrendelés

3.1. A vásárolni kívánt termékről szóló információkat, jellemzőket, tudnivalókat a kiválasztott termék részletes adatlapjának képe mellett ismerheti meg. Az ismertető leírás és kép pontatlanságáért az Eladó felelősséget nem vállal.

3.2. A vételár a termék részletes adatlapján feltüntetett ár. Az árak az ÁFÁ-t minden esetben tartalmazzák. A vételárként feltüntetett árak nem tartalmazzák a kiszállítás költségeit. A kiszállítási költség Vevőt terheli. A mindenkor szállítási díjat - mely a rendelés összegétől, és a fizetési módtól is függ - a Webáruházon belül a <http://www.toys.hu/informacio/szallitas/> címen teszi elérhetővé Eladó. Vevő választhatja a személyes átvételt is Eladó telephelyén, előzetesen egyeztetett időpontban: ebben az esetben természetesen nincs szállítási költség.

3.3. Eladó bizonyos alkalmakkor kedvezményes vásárlási lehetőséget biztosít kupon formájában. A kupont az érvényességi idején belül, és az azon szereplő feltételek teljesülése esetén lehet felhasználni. Egy rendeléshez egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatók össze, egy kupon csak egyszer használható fel. A kupon azonosítására szolgáló ún. Kupon-azonosító elvesztéséért, vagy illetéktelen személy birtokába kerüléséért az Eladót nem terheli felelősség.

3.4. Az Eladó a Vevő ajánlatának megérkezését követően köteles a Vevő részére a vásárlást elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétől számított 72 órán belül Vevő részére nem érkezik meg, vagy az Eladó munkatársai nem keresik meg a Vevőt a Vevő által feltüntetett telefonszámon, akkor Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik. Amennyiben Eladó a regisztráció folyamán hibás email-címet adott meg, és Vevő emiatt nem kapja meg az Eladó visszaigazolását, a rendelést akkor is visszaigazoltnak kell tekinteni.

3.5. A Kosár funkció:

Vevő a Webáruház oldalain a neki tetsző termékeket az ún. kosarába teheti. Vevő a Webáruházon keresztül csak a kosárban szereplő termékeket tudja megvásárolni. A kosár minden esetben az adott számítógéphez kötődik: amennyiben másik számítógépről (ideértve minden olyan eszközt, amely internetkapcsolatra képes) tekinti meg a Webáruházat, akkor egy másik kosár áll rendelkezésére.

3.6. Regisztráció:

A Webáruházban történő vásárlás regisztrációhoz kötött. A regisztráció a <http://www.toys.hu/regisztracio/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/regisztracio/> címen érhető el. Telefonos leadott rendelés esetén (amennyiben Vevő korábban még nem regisztrált a Webáruházban) a regisztrációt Eladó végzi el, a Vevő által megadott adatok alapján.

3.7. Bejelentkezés, belépés:

A Webáruházban történő vásárlás csak regisztrált felhasználóknak, és csak bejelentkezett állapotban lehetséges (telefonos rendelés esetén nincs szükség a bejelentkezésre). A bejelentkezési oldal a <http://www.toys.hu/belepes/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/belepes/> címen érhető el.

A bejelentkezést követően, amennyiben a Webáruházban semmilyen tevékenységet nem folytat a Vevő, automatikusan kiléptetésre kerül - ezt követően a belépéshez kötött funkciók csak újabb bejelentkezést követően érhetőek el.

3.8. Vevő adatainak megadása, módosítása

- A <http://www.toys.hu/szemelyes-adatok/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/szemelyes-adatok/> címen van lehetőség az alapvető személyes adatok (név, email-cím, telefonszám) rögzítésére, módosítására (bejelentkezést követően).

- A <http://www.toys.hu/cimek/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/cimek/> címen elérhető oldalon van lehetőség a szállítási cím megadására, módosítására (bejelentkezést követően).

- A <http://www.toys.hu/jelszo-modositasa/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/jelszo-modositasa/> címen elérhető oldalon van lehetőség a belépéshez szükséges jelszó módosítására (bejelentkezést követően). A jelszó módosításához a kívánt új jelszó mellett meg kell

adni az eddig használt jelszót is.

- A <http://www.toys.hu/sajat-rendelesek/> vagy a <http://www.toys.hu/sajat-rendelesek/> címeken elérhető oldalon Vevő megtekintheti a korábban leadott rendeléseit (bejelentkezést követően).

### 3.9. Megrendelés lezárása

A megrendelés Webáruházon keresztül történő elküldése 4 lépésen keresztül történik. Ezek a lépések a következők:

3.9.1 A <http://www.toys.hu/kosar/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/kosar/> oldalon (bejelentkezést követően) Vevő megtekinti, hogy mely termékek vannak a kosarában: ezeket a termékeket fogja megrendelni. Amennyiben Vevő mindent rendben talál, akkor az oldalon található "Megrendelem" gombra kattint, amivel a következő (második) lépéshez jut el a megrendelés folyamatában.

3.9.2 A <http://www.toys.hu/rendeles/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/rendeles/> oldalon (bejelentkezést követően) Vevő beállíthatja, hogy milyen fizetési és/vagy szállítási (átvételi) módot szeretne. Amennyiben Vevő kiválasztotta ezt, akkor a "Tovább" gombra kattintva a következő (harmadik) lépéshez jut el a megrendelés folyamatában.

3.9.3 A <http://www.toys.hu/rendeles/cimek/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/rendeles/cimek/> oldalon (bejelentkezést követően) Vevő megadhatja, hogy milyen adatok szerepeljenek a számlán, amit Eladó fog kiállítani a szerződés teljesítése során. Ugyanezen oldalon adhatja meg Vevő (amennyiben az előző pontban házhozszállítást is kért) a szállítási címet. Amennyiben Vevő kiválasztotta megadta a számlázási címet (és szükség esetén a szállítási címet), akkor a "Tovább" gombra kattintva a következő (negyedik) lépéshez jut el a megrendelés folyamatában.

3.9.4 A <http://www.toys.hu/rendeles/osszegzes/> vagy a <http://playmobil.toys.hu/rendeles/osszegzes/> oldalon (bejelentkezést követően) Vevő megtekintheti, hogy milyen adatokkal fogja elküldeni a rendelését. Itt szerepel minden adat, amit korábban megadott. Amennyiben mindent rendben lévőnek talál, akkor a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva a rendelését továbbíthatja az Eladó részére.

3.9.5 A rendelés elküldése után egy tájékoztató oldal jelenik meg, a rendelés elküldésének sikerességéről. Ezzel egy időben a Webáruház automatikusan küld a Vevő által megadott email-címre egy visszaigazolást arról, hogy a rendelését Eladó rögzítette.

### 3.10 A Webáruház működése mobil eszközökön

A Webáruház érzékelheti, ha a Vevő egy ún. mobil eszközön tekinti meg a Webáruházat. Ilyenkor a <http://www.toys.hu/> oldal helyett a <http://m.toys.hu/> oldal jelenik meg. Ezen oldal működése hasonlít a <http://www.toys.hu/> oldaléhoz, csak (technikai és kényelmi okból) egyszerűbb dizájn jellemzi ezt az oldalt.

## 4. Fizetési- és szállítási módok

4.1. A megrendelt áruk kiszállítását az Eladóval szerződött futárszolgálat (továbbiakban Futárszolgálat), vagy az Eladó végzi. A csomagok kiszállítása munkanapokon 8-18 óra között történik. Amennyiben Vevő nem tartózkodik a megadott helyen, úgy a futár értesítőt hagy hátra telefonszámmal, melyen Vevő érdeklődhet a csomagról. A futár a következő munkanapon újra megpróbálja a csomag kézbesítését. Amennyiben a második kiszállítási kísérlet is meghiúsul, akkor a futárszolgálat visszajuttatja a csomagot Eladó telephelyére, és Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevő vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszűnik.

4.2. Vevőnek lehetősége van a csomag személyes átvételére, melyet a cég irodájában tehet meg. Vevő köteles a személyes átvétel esetén időpontot egyeztetni. Irodánkban történő személyes átvétel esetén a Vevőt nem terheli semmilyen kiszállítási vagy kezelési költség.

4.3. A megrendelés összegét kifizetheti Vevő utánvétellel a futárnak, készpénzben, ebben az esetben Eladó utánvétkelési költséget számolhat fel. Az utánvétkelés aktuális díja a <http://www.toys.hu/informacio/szallitas/> címen érhető el.

Lehetőség van előreutalással történő fizetésre, ebben az esetben a vételárat az Eladónak a Budapest Banknál vezetett bankszámlájára kell átutalni oly módon, hogy az utalás során a megjegyzés rovatban hivatkozni kell a rendelés során megadott ún. Rendelés sorszáma. Az összeg megérkezése után Vevő a választott átvételi módnak megfelelően jut megvásárolt termékéhez. A megrendelt termék személyes átvétele esetén, Eladó irodájában készpénzzel lehet kiegyenlíteni a vételárat.

4.4. Vevő a megrendelés során választhatja, hogy egy ún. CsomagPontba kéri a kiszállítást. A CsomagPont egy olyan üzletet jelent, melyet egy harmadik fél üzemeltet, és mellyel a Futárszolgálat áll szerződéses kapcsolatban. A CsomagPontban akkor válik átvehetővé a megrendelés, ha a Webáruház vagy a Futárszolgálat erről értesíti a Vevőt (elektronikus úton). Az értesítést követően 5 napon belül tudja Vevő átvenni a rendelését. A CsomagPontok közül a Vevő a megrendelés során tud választani.

## 5. Elállás

5.1. Vevő az áru átvételét követő 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól - a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai szerint. Vevő elállási szándékát gyakorolhatja Nyilatkozat-minta alapján, vaalmint erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatávalis. A Vevő a nyilatkozatmintát a <http://www.toys.hu/elallasi-nyilatkozat.php> oldalról töltheti le.

Vevő köteles az elállási szándék bejelentését követő 14 napon belül Eladó részére visszajuttatni a terméket.

A Vevő az elállási jogát a szerződés megkötésének időpontja, és a termék átvétele közti időpontban is gyakorolhatja.

5.2. Eladó az áru visszaszolgáltatását követően azonnal, de legkésőbb az elállási szándék bejelentését követő 14 napon belül visszatéríti a teljes vételárat (amennyiben az árut a Vevő valóban visszajuttatta Eladó részére).

A visszatérítés a kiszállítási díjra abban az esetben vonatkozik, ha a Vevő az összes megrendelt termék tekintetében élni kíván az

elállási joggal. Amennyiben Vevő több terméket vásárolt, de nem mindegyik termék esetében él ezen joggal, akkor a szállítási díjat Eladó nem köteles visszatéríteni.

Az elállásra hivatkozva visszaküldött termék esetén a visszaszállítás teljes költségét a Vevő viseli, azt Eladó nem téríti meg.

5.3. Eladó utánvétellel visszaküldött csomagot nem vesz át: az így visszaküldött csomagot Eladó nem tekinti visszaküldöttnek.

5.4. A Vevő kizárólag akkor vonható felelősségre az elállási jog keretei között visszajuttatott termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az Eladó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű költségeinek megtérítését.

## **6. Jótállás, szavatosság, jogérvényesítés**

### **6.1. Jótállás**

Az Eladót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, mely alapján, a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vevő részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Tartós fogyasztási cikkek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- nem rendeltetés-szerű használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, vagy kezelés,
- rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevő:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Vevőnek okozott érdeksérelmet.
- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevőnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshöz fűződő érdeke megszűnt, a Vevő – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a Vevő a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

6.1.1 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

6.1.2. Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

6.1.3. A Vevőt nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Vevőt a jótállásból fakadó jogok a 6.2 és a 6.3 pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.1.4. A jótállás nem érinti a Vevő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

6.1.5. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Vevő Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet.

## 6.2. Kellékszavatosság

6.2.1. A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a Vevő az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azon termékhibákért, amelyek a termék átadásánk időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vevő érvényesíteni már nem tudja.

6.2.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

6.2.3. A Vevő – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevő nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (vételár) arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

6.2.4. A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

6.2.5. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

6.2.6. A Vevő a kellékszavatossági igényét közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti.

6.2.7. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti - vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vevő részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vevőnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Vevő által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2.8. Ha a Vevő a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

## 6.3. Termékszavatosság

6.3.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vevő – választása szerint – az 6.2. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

6.3.2. A Vevőt nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3.3. Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

6.3.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

6.3.5. Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

6.3.6. A Vevő termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

6.3.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

6.3.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:  
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy  
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy  
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

6.3.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## 6.4. Jogérvényesítés

#### 6.4.1. Panaszügyintézés

A Vevő a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Eladó székhelyén: 1029 Budapest, Méh utca 3.
- Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, a Webáruház weblapján a Kapcsolat menüpont alatt megadott telefonszámon,
- Email-ben, a Webáruház weblapján a Kapcsolat menüpont alatt megadott email-címen.

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzletben) az Eladó azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel. Személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a jegyzőkönyvet a Vevőnek az Eladó átadja.

Telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a vásárlónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyvet, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el. Írásbeli panasz esetén Eladó a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, valamint intézkedni arról, hogy a válasz a Vevőhöz eljusson. Ha a panaszt az Eladó elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Eladó öt évig megőrzi.

#### 6.4.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozott egy Online Vitarendezési Platformot (a továbbiakban: ODR) fogyasztói jogvita esetére - az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződést kötők között.

A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkező online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekben érintett kereskedőre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.

Az ODR az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>.

A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban.

A Békéltető Testületek elérhetőségeit a <http://www.bekeltetes.hu/> weboldalon találja meg.

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

## 7. Egyéb rendelkezések

7.1. A Webáruházban történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az elektronikus úton történő vásárlás ismeretét és elfogadását - így különös tekintettel a technikai lehetőségeket és korlátokat, valamint az esetlegesen felmerülő hibalehetőségeket.

7.2. Az Eladót nem terheli felelősség technikai hibákból, nem megfelelő használatból, és vis maiorból eredő károkért.

7.3. Az Eladónak joga van az általános szerződési feltételeket bármikor módosítani, az a honlapra felkerülés és Vevő részéről történő hozzáférés pillanatában lép hatályba.

7.4. Eladó és Vevő mindent megtesznek azért, hogy az esetleges vitás ügyeket békés úton, peren kívül rendezzék. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, úgy a jogviták rendezésére a Budapesti Fővárosi Bíróság joghatóságát kötik ki.

7.5. A Webáruház a Silihost Kft. (székhely: 2800 Tatabánya, Boróka u. 7, telefon: 06-1-788-4060, email: [info@silihost.hu](mailto:info@silihost.hu), weblap: [www.silihost.hu](http://www.silihost.hu)) által üzemeltetett szerverről működik.

## 8. Adatkezelés

8.1. Eladó az Adatkezelési elveinek megfelelően kezeli a Vevő által rábízott személyes adatokat. Az Adatkezelési elvek a <http://www.toys.hu/informacio/adatkezeles/> internetes címen érhetők el.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat a kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez ún. cookie-k engedélyezése szükséges (a cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol). A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.

A Webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, leiratkozás

lehetősége minden kiküldött hírlevél alján lévő tájékoztató alapján biztosított, továbbá kérhető az Ügyfélszolgálati elérhetőségek valamelyikén. A Felhasználó a regisztráció során választhat, hogy kér-e az áruházról hírlevelet, amelyben az áruház saját akcióiról, újdonságairól tájékoztatja. Amennyiben a Felhasználó kéri a hírlevélre való feliratkozást, azt előzetes, egyértelmű, kifejezett és önkéntes hozzájárulásával teszi. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@toys.hu e-mail címen.

## **9. A felelősség korlátozása, kizárása**

9.1. A Webáruházban történő vásárlás feltételezi a Vevő részéről az internet korlátainak és lehetőségeinek ismeretét és azok tudomásul vételét, így különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

9.2. A Webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

9.2.1. Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.

9.2.2. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház normális működését és/vagy a vásárlást.

9.2.3. Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

9.2.4. Bármilyen szoftver nem megfelelő működése.

9.2.5. Bármilyen egyéb meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs csatornákon.

9.2.6. Bármely nem ajánlott vagy nem térítvényes formában küldött levél vagy bármilyen adat elvesztése - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett.

9.3 A Webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webáruház megtekintése miatt következett be.

9.4. Felhasználó teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Webáruházban történő közzétételéből eredő károkért.

Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9.5 Vevőknek lehetőségük van arra, hogy a rendelés teljesülését követően ún. termékértékelést írjanak az általuk megrendelt termék(ek)kel kapcsolatban. Ilyen értékelések írása esetén a Vevő tudomásul veszi, hogy az általa írt értékelést a Webáruház a megkérdezése nélkül törölheti, illetve közzéteheti.

A termékértékelés beküldésével a felhasználó a felhasználói neve termékértékeléshez kapcsolt megjelenéséhez hozzájárul - Webáruház egyéb adatot nem jelenít meg nyilvánosan a Webáruházban a Vevőről.

**A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével ön elfogadja általános szerződési feltételeinket, továbbá adatkezelési elveinket.**