ÁLTALÁNOS SZERZÕDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

mely érvényes: a www.toys.hu, a playmobil.toys.hu, és a jatek-webaruhaz.com internetes címeken mûködõ webáruházakban

1. Általános tudnivalók

1.1. A toys.hu domain-név alatt elérhetõ, a Toys.hu Kft. által üzemeltetett webáruházban (továbbiakban Webáruház) és honlapon történõ rendeléssel a vásárló kijelenti, hogy megértette és elfogadja jelen szerzõdési feltételeket.

Jelen szerzõdés 2018. április 26-tól határozatlan ideig érvényes, hatálya a Magyarország területén nyújtott olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra terjed ki, mely a Toys.hu Kft. által üzemeltetett webáruházon keresztül történik.

1.2. Az eladó adatai:
- elnevezés: Toys.hu Kft. (a továbbiakban Eladó),
- székhely: 1029 Budapest, Méh utca 3,
- ügyvezetõ: Ádám Balázs,
- cégjegyzékszám: 01-09-924431,
- bejegyzõ bíróság: Fõvárosi Bíróság mint Cégbíróságnál,
- adószám: 14884029-2-41
- adatkezelési nyilvántartási szám: 03194-0001,
- bankszámlaszám: 10101308-02623000-01003005 (Budapest Bank)
- email-cím: info@toys.hu

1.3. A Webáruház adatai:
A webáruház (továbbiakban: Webáruház) a https://www.toys.hu/, és a http://www.jatek-webaruhaz.com/ internetes címeken, és ezek aloldalain, illetve aldomainjei alatt érhetõ el (pl: http://playmobil.toys.hu/).

1.4. A vásárlás, melyhez regisztráció szükséges, elektronikus úton történik a Webáruház oldalán.

1.5 A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval illetve a vásárlással (az itt felsoroltak bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerzõdés jön létre a Webáruház és a Webáruház használója (továbbiakban Vevõ) között. Vevõ köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit - amennyiben a Vevõ az ÁSZF bármely rendelkezésével nem ért egyet, akkor a Webáruházat nem használhatja, a Webáruházban vásárlást nem eszközölhet.
Az oldal megtekintésével létrejött szerzõdéses jogviszony mellett a Webáruházban történõ vásárlás esetén a Vevõ és az Eladó között adásvételi szerzõdés jön létre, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.
A Vevõ megrendelését Webáruház köteles visszaigazolni 48 órán belül, ennek hiányában a vásárló mentesül ajánlati kötöttsége alól.

1.6. Az adásvételi szerzõdés feltételeit a megrendelés elküldésével a vásárló elfogadja. A szerzõdés az az alábbiak szerint jön létre:
1.6.1. Házhozszállítás esetén (ide értve a Vevõ által kiválasztott, bármilyen címet, mely nem azonos az Eladó telephelyével - pl. ún. csomagpontok is):
Az Eladó által elküldött tájékoztató email kézhezvételekor, amelyben értesíti a Vevõt a csomag futárszolgálatnak történõ átadásáról és a kiszállítás várható idõpontjáról. (Ez az email nem azonos a webáruház automatikus rendelés-visszaigazoló emailjével.)
1.6.2.Személyes átvétel esetén:
Az Eladó által elküldött tájékoztató email kézhezvételekor, amelyben értesíti a Vevõt a rendelés személyes átvételi lehetõségérõl és a vevõszolgálati iroda helyérõl és nyitvatartási idejérõl. (Ez az email nem azonos a webáruház automatikus rendelés-visszaigazoló emailjével.)
A szerzõdés megszûnik, amennyiben a Vevõ 14 naptári napon belül nem veszi át a megrendelt termékeket.

1.7 Webáruház automatikusan tárolja a megrendeléseket elektronikus formában. A megrendelés(ei)t a Vevõ bármikor megteintheti a Webáruházban (bejelentkezést követõen).
Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggõ szolgáltatások egyes kérdéseirõl szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelõen megállapodnak, hogy a jelen ÁSZF alapján létrejött szerzõdés írásban megkötöttnek minõsül; a szerzõdés nyelve: magyar; a szerzõdés tekintetében Magyarország joga irányadó.

2. Regisztráció

2.1. A honlapon történõ vásárláshoz regisztráció szükséges. A regisztrációhoz olyan adatokat szükséges megadni, melyek a rendelések teljesítéséhez szükségesek.
Az adatokat az Adatvédelmi Törvénynek megfelelõen, és az adatkezelési elveinknek megfelelõen kezeljük, harmadik személynek nem adjuk át - kivétel ez alól kiszállítás esetén a futárcég, aki szintén ezen törvény rendelkezéseinek megfelelõen jár el. Vevõ az adataihoz (a Webáruházba történõ bejelentkezést követõen, saját adminisztrációs felületen) bármikor hozzáférhet, azokat módosíthatja. Vevõ az adatai törlését e-mailben is kérheti, melyet Eladó három munkanapon belül teljesít.

2.2. A hibás adatokat tartalmazó regisztrációból eredõ károkért az Eladót semmilyen formában nem terheli felelõsség. A jelszó elvesztésébõl eredõ károkért - amennyiben az az Eladónak fel nem róható - az Eladót nem terheli felelõsség.

2.3. A webáruházba csak a következõ esetekben regisztrálhat:
2.3.1. amennyiben Ön a 14. életévét betöltötte, és szülõi (gondviselõi) hozzájárulással rendelkezik,
2.3.2. vagy amennyiben Ön a 18. életévét betöltötte, és nem áll cselekvõképességet kizáró gondnokság alatt,
2.3.3. vagy amennyiben Ön egy jogi személyiség, vagy vállalkozás, vagy bármilyen intézmény nevében regisztrál, és elmúlt 18 éves, és nem áll gondnokság alatt.
A regisztrácóval Ön kifejezetten elismeri, hogy a 2.3 pontban foglalt feltételeknek megfelel.

3. Megrendelés

3.1. A vásárolni kívánt termékrõl szóló információkat, jellemzõket, tudnivalókat a kiválasztott termék részletes adatlapjának képe mellett ismerheti meg. Az ismertetõ leírás és kép pontatlanságáért az Eladó felelõsséget nem vállal.

3.2. A vételár a termék részletes adatlapján feltüntetett ár. Az árak az ÁFÁ-t minden esetben tartalmazzák. A vételárként feltüntetett árak nem tartalmazzák a kiszállítás költségeit. A kiszállítási költség Vevõt terheli. A mindenkori szállítási díjat - mely a rendelés összegétõl, és a fizetési módtól is függ - a Webáruházon belül a http://www.toys.hu/informacio/szallitas/ címen teszi elérhetõvé Eladó. Vevõ választhatja a személyes átvételt is Eladó telephelyén, elõzetesen egyeztetett idõpontban: ebben az esetben természetesen nincs szállítási költség.

3.3 Eladó bizonyos alkalmakkor kedvezményes vásárlási lehetõséget biztosít kupon formájában. A kupont az érvényességi idején belül, és az azon szereplõ feltételek teljesülése esetén lehet felhasználni. Egy rendeléshez egy kupon váltható be, a kuponok nem vonhatók össze, egy kupon csak egyszer használható fel. A kupon azonosítására szolgáló ún. Kupon-azonosító elvesztéséért, vagy illetéktelen személy birtokába kerüléséért az Eladót nem terheli felelõsség.

3.4. Az Eladó a Vevõ ajánlatának megérkezését követõen köteles a Vevõ részére a vásárlást elektronikus úton visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás az ajánlat elküldésétõl számított 72 órán belül Vevõ részére nem érkezik meg, vagy az Eladó munkatársai nem keresik meg a Vevõt a Vevõ által feltüntetett telefonszámon, akkor Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevõ vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszûnik.
Amennyiben Eladó a regisztráció folyamán hibás email-címet adott meg, és Vevõ emiatt nem kapja meg az Eladó visszaigazolását, a rendelést akkor is visszaigazoltnak kell tekinteni.

3.5. A Kosár funkció:
Vevõ a Webáruház oldalain a neki tetszõ termékeket az ún. kosarába teheti. Vevõ a Webáruházon keresztül csak a kosárban szereplõ termékeket tudja megvásárolni. A kosár minden esetben az adott számítógéphez kötõdik: amennyiben másik számítógéprõl (ideértve minden olyan eszközt, amely internetkapcsolatra képes) tekinti meg a Webáruházat, akkor egy másik kosár áll rendelkezésére.

3.6. Regisztráció:
A Webáruházban történõ vásárlás regisztrációhoz kötött. A regisztráció a http://www.toys.hu/regisztracio/ vagy a http://playmobil.toys.hu/regisztracio/ címeken érhetõ el. Telefonos leadott rendelés esetén (amennyiben Vevõ korábban még nem regsiztrált a Webáruházban) a regisztrációt Eladó végzi el, a Vevõ által megadott adatok alapján.

3.7. Bejelentkezés, belépés:
A Webáruházban történõ vásárlás csak regisztrált felhasználóknak, és csak bejelentkezett állapotban lehetséges (telefonos rendelés esetén nincs szükség a bejelentkezésre). A bejelentkezési oldal a http://www.toys.hu/belepes/ vagy a http://playmobil.toys.hu/belepes/ címeken érhetõ el.
A bejelentkezést követõen, amennyiben a Webáruházban semmilyen tevékenységet nem folytat a Vevõ, automatikusan kiléptetésre kerül - ezt követõen a belépéshez kötött funkciók csak újabb bejelentkezést követõen érhetõk el.

3.8. Vevõ adatainak megadása, módosítása
- A http://www.toys.hu/szemelyes-adatok/ vagy a http://playmobil.toys.hu/szemelyes-adatok/ címeken van lehetõség az alapvetõ személyes adatok (név, email-cím, telefonszám) rögzítésére, módosítására (bejelentkezést követõen).
- A http://www.toys.hu/cimek/ vagy a http://playmobil.toys.hu/cimek/ címeken elérhetõ oldalon van lehetõség a számlázási és (kiszállítás igényélése esetén) a szállítási címek megadására, módosítására (bejelentkezést követõen).
- A http://www.toys.hu/jelszo-modositasa/ vagy a http://playmobil.toys.hu/jelszo-modositasa/ címeken elérhetõ oldalon van lehetõség a belépéshez szükséges jelszó módosítására (bejelentkezést követõen). A jelszó módosításához a kívánt új jelszó mellett meg kell

adni az eddig használt jelszót is.
- A http://www.toys.hu/sajat-rendelesek/ vagy a http://www.toys.hu/sajat-rendelesek/ címeken elérhetõ oldalon Vevõ megtekintheti a korábban leadott rendeléseit (bejelentkezést követõen).

3.9. Megrendelés lezárása
A megrendelés Webáruházon keresztül történõ elküldése 4 lépésen keresztül történik. Ezek a lépések a következõk:
3.9.1 A http://www.toys.hu/kosar/ vagy a http://playmobil.toys.hu/kosar/ oldalon (bejelentkezést követõen) Vevõ megtekinti, hogy mely termékek vannak a kosarában: ezeket a termékeket fogja megrendelni. Amennyiben Vevõ mindent rendben talál, akkor az oldalon található "Megrendelem" gombra kattint, amivel a következõ (második) lépéshez jut el a megrendelés folyamatában.
3.9.2 A http://www.toys.hu/rendeles/ vagy a http://playmobil.toys.hu/rendeles/ oldalon (bejelentkezést követõen) Vevõ beállíthatja, hogy milyen fizetési és/vagy szállítási (átvételi) módot szeretne. Amennyiben Vevõ kiválasztotta ezt, akkor a "Tovább" gombra kattintva a következõ (harmadik) lépéshez jut el a megrendelés folyamatában.
3.9.3 A http://www.toys.hu/rendeles/cimek/ vagy a http://playmobil.toys.hu/rendeles/cimek/ oldalon (bejelentkezést követõen) Vevõ megadhatja, hogy milyen adatok szerepeljenek a számlán, amit Eladó fog kiállítani a szerzõdés teljesítése során. Ugyanezen oldalon adhatja meg Vevõ (amennyiben az elõzõ pontban házhozszállítást is kért) a szállítási címet. Amennyiben Vevõ kiválasztotta megadta a számlázási címet (és szükség esetén a szállítási címet), akkor a "Tovább" gombra kattintva a következõ (negyedik) lépéshez jut el a megrendelés folyamatában.
3.9.4 A http://www.toys.hu/rendeles/osszegzes/ vagy a http://playmobil.toys.hu/rendeles/osszegzes/ oldalon (bejelentkezést követõen) Vevõ megtekintheti, hogy milyen adatokkal fogja elküldeni a rendelését. Itt szerepel minden adat, amit korábban megadott. Amennyiben mindent rendben lévõnek talál, akkor a "Megrendelés elküldése" gombra kattintva a rendelését továbbíthatja az Eladó részére.
3.9.5 A rendelés elküldése után egy tájékoztató oldal jelenik meg, a rendelés elküldésének sikerességérõl. Ezzel egy idõben a Webáruház automatikusan küld a Vevõ által megadott email-címre egy visszaigazolást arról, hogy a rendelését Eladó rögzítette.

4. Fizetési- és szállítási módok

4.1. A megrendelt áruk kiszállítását az Eladóval szerzõdött futárszolgálat (továbbiakban Futárszolgálat), vagy az Eladó végzi. A csomagok kiszállítása munkanapokon 8-18 óra között történik. Amennyiben Vevõ nem tartózkodik a megadott helyen, úgy a futár értesítõt hagy hátra telefonszámmal, melyen Vevõ érdeklõdhet a csomagról. A futár a következõ munkanapon újra megpróbálja a csomag kézbesítését. Amennyiben a második kiszállítási kísérlet is meghiúsul, akkor a futárszolgálat visszajuttatja a csomagot Eladó telephelyére, és Eladó ajánlati kötöttsége, illetve a Vevõ vásárlási kötelezettsége minden további feltétel nélkül megszûnik.

4.2. Vevõnek lehetõsége van a csomag személyes átvételére, melyet a cég irodájában tehet meg. Vevõ köteles a személyes átvétel esetén idõpontot egyeztetni. Irodánkban történõ személyes átvétel esetén a Vevõt nem terheli semmilyen kiszállítási vagy kezelési költség.

4.3. A megrendelés összegét kifizetheti Vevõ utánvéttel a futárnak, készpénzben, ebben az esetben Eladó utánvétkezelési költséget számolhat fel. Az utánvétkezelés aktuális díja a http://www.toys.hu/informacio/szallitas/ címen érhetõ el.
Lehetõség van elõreutalással történõ fizetésre, ebben az esetben a vételárat az Eladónak a Budapest Banknál vezetett bankszámlájára kell átutalni oly módon, hogy az utalás során a megjegyzés rovatban hivatkozni kell a rendelés során megadott ún. Rendelés sorszámára. Az összeg megérkezése után Vevõ a választott átvételi módnak megfelelõen jut megvásárolt termékéhez.
A megrendelt termék személyes átvétele esetén, Eladó irodájában készpénzzel lehet kiegyenlíteni a vételárat.

4.4. Vevõ a megrendelés során választhatja, hogy egy ún. CsomagPontba kéri a kiszállítást. A CsomagPont egy olyan üzletet jelent, melyet egy harmadik fél üzemeltet, és mellyel a Futárszolgálat áll szerzõdéses kapcsolatban. A CsomagPontban akkor válik átvehetõvé a megrendelés, ha a Webáruház vagy a Futárszolgálat errõl értesíti a Vevõt (elektronikus úton). Az értesítést követõen 5 napon belül tudja Vevõ átvenni a rendelését. A CsomagPontok közül a Vevõ a megrendelés során tud választani.

4.5. Eladó az itt felsorolt fizetési- és a szállítási módok bármelyikét szüneteltetheti, vagy megszüntetheti: ebben az esetben a szüneteltetett, vagy megszüntetett fizetési- és/vagy szállítási módot a Vevõ nem tudja kiválasztani a rendelés folyamatában.

5. Elállás

5.1. Vevõ az áru átvételét követõ 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól - a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai szerint. Vevõ elállási szándékát gyakorolhatja Nyilatkozat-minta alapján, vaalmint erre vonatkozó egyértelmû nyilatkozatávalis. A Vevõ a nyilatkoaztmintát a http://www.toys.hu/elallasi-nyilatkozat.php oldalról tötheti le.
Vevõ köteles az elállási szándék bejelntését követõ 14 napon belül Eladó részére visszajuttatni a terméket.
A Vevõ az elállási jogát a szerzõdés megkötésének idõpontja, és a termék átvétele közti idõpontban is gyakorolhatja.

5.2. Eladó az áru visszaszolgáltatását követõen azonnal, de legkésõbb az elállási szándék bejelntését követõ 14 napon belül visszatéríti a teljes vételárat (amennyiben az árut a Vevõ valóban visszajuttatta Eladó részére).
A visszatérítés a kiszállítási díjra abban az esetben vonatkozik, ha a Vevõ az összes megrendelt termék tekintetében élni kíván az elállási jogával. Amennyiben Vevõ több terméket vásárolt, de nem mindegyik termék esetében él ezen joggal, akkor a szállítási díjat Eladó nem köteles visszatéríteni.

Az elállásra hivatkozva visszaküldött termék esetén a visszaszállítás teljes költségét a Vevõ viseli, azt Eladó nem téríti meg.

5.3. Eladó utánvéttel visszaküldött csomagot nem vesz át: az így visszaküldött csomagot Eladó nem tekinti visszaküldöttnek.

5.4. A Vevõ kizárólag akkor vonható felelõsségre az elállási jog keretei között visszajuttatott termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. Az Eladó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és mûködésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredõ értékcsökkenés illetve ésszerû költségeinek megtérítését.

5.5 Amennyiben az Eladó bármilyen okból visszafizeti a vételárat (részben van egészben), akkor azt csak és kizárólag a Vevõ által megadott bankszámlaszámra, banki átutalással teszi meg.

6. Jótállás, szavatosság, jogérvényesítés

6.1. Jótállás

Az Eladót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, mely alapján, a jótállás idõtartama alatt a felelõsség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerû használatára vezethetõ vissza.
A jótállás idõtartama (a jótállási idõ) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vevõ részére történõ átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Tartós fogyasztási cikknek minõsülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelezõ jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelezõ jótállási idõtartalmat ír elõ. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerzõdés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.
Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevõ részére való átadását követõen lépett fel, így például, ha a hibát
- szakszerûtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerûtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethetõ vissza)
- nem rendeltetés-szerû használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, vagy kezelés,
- rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Vevõ:
- elsõsorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerzõdésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével az Vevõnek okozott érdeksérelmet.
- ha az Eladó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelõ határidõn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Vevõnek a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fûzõdõ érdeke megszûnt, a Vevõ – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát az Eladó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerzõdéstõl. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
Ha a Vevõ a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstõl) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, az Eladó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerû használatot akadályozza.
A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Vevõ által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelõ határidõn belül, a Vevõ érdekeit kímélve kell elvégezni. Az Eladónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Nem számít bele a jótállási idõbe a kijavítási idõnek az a része, amely alatt a Vevõ a terméket nem tudja rendeltetésszerûen használni. A jótállási idõ a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkezõ hiba tekintetében újból kezdõdik.

A fogyasztói szerzõdés keretében a Magyarországon vásárolt, Eladó által forgalomba hozott termékekre a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet rendelkezései szerint vállalunk jótállást, amelynek idõtartama
- 10 000 forintot elérõ, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy (1) év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két (2) év,
- 250 000 forint eladási ár felett három (3) év.
A jótállási igény a jótállási határidõben érvényesíthetõ, a határidõ elmulasztása jogvesztéssel jár.
A fogyasztó jótállási jogát a vásárláskor kapott jótállási jeggyel, ennek hiányában a vásárlást (szerzõdéskötést) igazoló dokumentummal (számlával) érvényesítheti.

6.1.1 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek az Eladót terhelik.

6.1.2. Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

6.1.3. A Vevõt nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül az Vevõt a jótállásból fakadó jogok a 6.2 és a 6.3 pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6.1.4. A jótállás nem érinti a Vevõ jogszabályból eredõ – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

6.1.5. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Vevõ Békéltetõ testületi eljárást kezdeményezhet.

6.2. Kellékszavatosság

6.2.1. A Vevõ az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerzõdés esetén a Vevõ az átvétel idõpontjától számított 2 éves elévülési határidõ alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azon termékhibákért, amelyek a termék átadásánk idõpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidõn túl kellékszavatossági jogait a Vevõ érvényesíteni már nem tudja.

6.2.2. Nem fogyasztóval kötött szerzõdés esetén a jogosult az átvétel idõpontjától számított 1 éves elévülési határidõ alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

6.2.3. A Vevõ – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevõ által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Vevõ nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (vételár) arányos leszállítását, vagy a hibát az Eladó költségére a Vevõ is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végsõ esetben – a szerzõdéstõl is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

6.2.4. A Vevõ a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

6.2.5. A Vevõ köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem késõbb, mint a hiba felfedezésétõl számított kettõ hónapon belül közölni az Eladóval.

6.2.6. A Vevõ a kellékszavatossági igényét közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti.

6.2.7. A szerzõdés teljesítésétõl számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevõ igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti - vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a a Vevõ részére történõ átadást követõen keletkezett. Amennyiben az Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Vevõnek felróható okból keletkezett, nem köteles a Vevõ által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstõl számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevõ köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés idõpontjában is megvolt.

6.2.8. Ha a Vevõ a szavatossági igényét a terméktõl - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthetõ része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minõsül érvényesítettnek.

6.3. Termékszavatosság

6.3.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minõsülõ Vevõ – választása szerint – az 6.2. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

6.3.2. A Vevõt nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Vevõ a gyártóval szemben érvényesítheti.

6.3.3. Termékszavatossági igényként a Vevõ kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevõnek kell bizonyítania.

6.3.4. Egy termék akkor minõsül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minõségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplõ tulajdonságokkal.

6.3.5. Termékszavatossági igényét a Vevõ a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidõ elteltével e jogosultságát elveszti. A Vevõ a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétõl számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelmébõl eredõ kárért a fogyasztó felelõs.

6.3.6. A Vevõ termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

6.3.7. A Ptk. értelmében gyártónak minõsül a termék elõállítója és forgalmazója.

6.3.8. A gyártó, forgalmazó kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal idõpontjában nem volt felismerhetõ, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelezõ hatósági elõírás alkalmazásából ered.

6.3.9. A gyártónak, forgalmazónak a mentesüléshez elegendõ egy okot bizonyítania.

6.4. Jogérvényesítés

6.4.1. Panaszügyintézés
A Vevõ a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetõségeken terjesztheti elõ:
- Eladó székhelyén: 1029 Budapest, Méh utca 3.
- Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, a Webáruház weblapján a Kapcsolat menüpont alatt megadott telefonszámon,
- Email-ben, a Webáruház weblapján a Kapcsolat menüpont alatt megadott email-címen.
A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzletben) az Eladó azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha az Ügyfél a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzõkönyvet vesz fel.
Személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a jegyzõkönyvet a Vevõnek az Eladó átadja.
Telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a vásárlónak legkésõbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejûleg megküldi a jegyzõkönyvet, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.
Írásbeli panasz esetén Eladó a beérkezését követõen harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni, valamint intézkedni arról, hogy a válasz a Vevõhöz eljusson. Ha a panaszt az Eladó elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.
A panaszról felvett jegyzõkönyvet és a válasz másolati példányát az Eladó öt évig megõrzi.

6.4.2. Egyéb jogérvényesítési lehetõségek
A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozott egy Online Vitarendezési Platformot (a továbbiakban: ODR) fogyasztói jogvita esetére - az online adásvételi vagy szolgáltatási szerzõdést kötõk között.
A rendelet hatálya közvetlenül kiterjed az Unióban letelepedett, Magyarországon székhellyel rendelkezõ online adásvételi vagy szolgáltatási szerzõdésekben érintett kereskedõre, amennyiben közte és a fogyasztó között létrejött online adásvételi vagy szolgáltatási szerzõdéssel kapcsolatban fogyasztói jogvita merül fel.
Az ODR az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követõen az alábbi link segítségével érheti el: http://ec.europa.eu/odr.

A termékek minõségével, biztonságosságával és a termékfelelõsségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerzõdés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a vásárló eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltetõ testületnél illetve fordulhat az Eladó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett mûködõ békéltetõ testülethez. Békéltetõ Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minõsül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.
Magyarországon a Budapesti Békéltetõ Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerzõdésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedõ közötti jogvitákban.
A Békéltetõ Testületek elérhetõségeit a http://www.bekeltetes.hu/ weboldalon találja meg.

Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság elõtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvrõl szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A Webáruházban történõ vásárlás feltételezi a Vevõ részérõl az elektronikus úton történõ vásárlás ismeretét és elfogadását - így különös tekintettel a technikai lehetõségeket és korlátokat, valamint az esetlegesen felmerülõ hibalehetõségeket.

7.2. Az Eladót nem terheli felelõsség technikai hibákból, nem megfelelõ használatból, és vis maiorból eredõ károkért.

7.3. Az Eladónak joga van az általános szerzõdési feltételeket bármikor módosítani, az a honlapra felkerülés és Vevõ részérõl történõ hozzáférés pillanatában lép hatályba.

7.4. Eladó és Vevõ mindent megtesznek azért, hogy az esetleges vitás ügyeket békés úton, peren kívül rendezzék. Amennyiben ez nem jár eredménnyel, úgy a jogviták rendezésére a Budapesti Fõvárosi Bíróság joghatóságát kötik ki.

7.5. A Webáruház a Silihost Kft. (székhely: 2800 Tatabánya, Boróka u. 7, telefon: 06-1-788-4060, email: info@silihost.hu, weblap: www.silihost.hu) által üzemeltetett szerverrõl mûködik.

8. Adatkezelés

8.1. Eladó az Adatkezelési elveinek megfelelõen kezeli a Vevõ által rábízott személyes adatokat. Az Adatkezelési elvek a http://www.toys.hu/informacio/adatkezeles/ internetes címen érhetõk el.
A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás idõtartama, stb). Ezen adatokat a kizárólag jogilag hitelesen indokolt és alátámasztott esetben adjuk át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez ún. cookie-k engedélyezése szükséges (a cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészõjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol). A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.
A Webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük, leiratkozás lehetõsége minden kiküldött hírlevél alján lévõ tájékoztató alapján biztosított, továbbá kérhetõ az Ügyfélszolgálati elérhetõségek valamelyikén. A Felhasználó a regisztráció során választhat, hogy
kér-e az áruháztól hírlevelet, amelyben az áruház saját akcióiról, újdonságairól tájékoztatja. Amennyiben a Felhasználó kéri a hírlevére való feliratkozást, azt elõzetes, egyértelmû, kifejezett és önkéntes hozzájárulásával teszi. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az info@toys.hu e-mail címen.

9. A felelõsség korlátozása, kizárása

9.1. A Webáruházban történõ vásárlás feltételezi a Vevõ részérõl az internet korlátainak és lehetõségeinek ismeretét és azok tudomásul vételét, így különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.
9.2. A Webáruház semmilyen módon nem felelõs az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:
9.2.1. Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerû megváltozása.
9.2.2. Bármilyen mûködési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház normális mûködését és/vagy a vásárlást.
9.2.3. Bármilyen programhiba, tévesen megadott adat, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.
9.2.4. Bármilyen szoftver nem megfelelõ mûködése.
9.2.5. Bármilyen egyéb meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs csatornákon.
9.2.6. Bármely nem ajánlott vagy nem tértivevényes formában küldött levél vagy bármilyen adat elvesztése - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett.

9.3 A Webáruház nem felelõs semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webáruház megtekintése miatt következett be.

9.4. Felhasználó teljes körû és korlátlan felelõsséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Webáruházban történõ közzétételébõl eredõ károkért.
Az üzemeltetõ ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértõ személy személyazonosságának megállapítása céljából.

9.5 Vevõknek lehetõségük van arra, hogy a rendelés teljesülését követõen ún. termékértékelést írjanak az általuk megrendelt termék(ek)kel kapcsolatban. Ilyen értékelések írása esetén a Vevõ tudomásul veszi, hogy az általa írt értékelést a Webáruház a megkérdezése nélkül törölheti, illetve közzéteheti.
A termékértékelés beküldésével a felhasználó a felhasználói neve termékértékeléshez kapcsolt megjelenéséhez hozzájárul - Webáruház egyéb adatot nem jelenít meg nyilvánosan a Webáruházban a Vevõrõl.

A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével ön elfogadja általános szerzõdési feltételeinket, továbbá adatkezelési elveinket.