Információk webáruházunkról

Jótállás, szavatosság (garancia)

Az Eladót termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, mely alapján, a jótállás idõtartama alatt a felelõsség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerû használatára vezethetõ vissza.

A jótállás idõtartama (a jótállási idõ) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Vevõ részére történõ átadásával, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Tartós fogyasztási cikknek minõsülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelezõ jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelezõ jótállási idõtartalmat ír elõ. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerzõdés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A vevõ az eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A termék hibája esetén a fogyasztónak minõsülõ Vevõ választása szerint kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A jótállással és a szavatossággal kapcsolatos információkat az ÁSZF 6. pontjában olvashatja el részletesen.

Vásárlástól való elállás joga

A vásárló az áru átvételét követõ 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól - a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályai szerint. A vevõ köteles a webáruházat lehetõleg írásos formában, e-mailben, vagy telefonon értesíteni az elállás tényérõl. A vásárló köteles az elállási szándék bejelentését követõ 14 napon belül a webáruház részére visszajuttatni a terméket.

A Vevõ az elállási jogát a szerzõdés megkötésének idõpontja, és a termék átvétele közti idõpontban is gyakorolhatja.

Az elálláshoz használható nyilatkozatot innen is letöltheti.

A vásárló kizárólag akkor vonható felelõsségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be. A webáruház követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és mûködésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredõ értékcsökkenés illetve ésszerû költségeinek megtérítését.

Webáruházunk az áru visszaszolgáltatását követõen azonnal, de legkésõbb az elállási szándék bejelentését követõ 14 napon belül visszatéríti a teljes vételárat (amennyiben az árut a vevõ valóban visszajuttatta részünkre).

A visszatérítés a kiszállítási díjra abban az esetben vonatkozik, ha a Vevõ az összes megrendelt termék tekintetében élni kíván az elállási jogával. Amennyiben a vásárló több terméket vásárolt, de nem mindegyik termék esetében él ezen joggal, akkor a szállítási díjat nem vagyunk kötelesek visszatéríteni.

Az elállásra hivatkozva visszaküldött termék esetén a visszaszállítás teljes költségét a vásárló viseli.